

Публичная оферта

на оказание платных образовательных услуг

г. Санкт-Петербург

Утверждена «12» июня 2024 год

Индивидуальный предприниматель Шевченко Надежда Эдуардовна (ИНН 780522679352, ОГРНИП 315784700049252) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, заключить договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор) на изложенных далее по тексту условиях, с любым лицом, заинтересованным в получении услуг (далее по тексту — Ученик).

Под акцептом настоящей публичной оферты понимается совершение регистрационных действий на сайте: <https://nadezhda-shevchenko.ru/> и поддомены (далее – Сайт), при которых Ученик указывает свои персональные данные с целью получения образовательной услуги.

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Шевченко Надежда Эдуардовна (ИНН 780522679352, ОГРНИП 315784700049252).

1.2. Ученик — дееспособное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий цель получить образовательную услугу, безоговорочно принявший условия Оферты.

1.3. Услуги – образовательные услуги Исполнителя, которые могут включать в себя услуги по предоставлению Ученикам доступа к Курсу, проверке домашних заданий, доступу к чату участников, а также раздаточные материалы. Конкретный перечень Услуг зависит от оплаченного Учеником Тарифа.

Конкретная услуга и Тариф указывается Учеником при оформлении заказа на Сайте, либо Исполнителем при направлении по заявке Ученика счета (ссылки) на оплату.

1.4. Курс (курсы) – онлайн-занятия, набор обучающих видео-лекций, дополнительных материалов и заданий с предоставлением доступа к Общему чату, проверкой домашних заданий, с предоставлением Обратной связи на домашние задания (в зависимости от выбранного Тарифа), организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящие в записи, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к Личному кабинету Ученика.

Объем услуг предоставляется в связи с выбранным Тарифом, стоимость которых размещена на Сайте.

1.5. «Обучение» — процесс потребления информации курса, нацеленный на получение информации, или знаний, или навыков, содержащихся в курсе, а также включающий в себя выполнение обязательных или необязательных заданий из уроков.

1.6. «Ученик», то же что и «Пользователь» — физическое лицо, которое произвело акцепт публичной оферты для возможности пользоваться всеми услугами и всей информацией, предоставленной на Сайте.

1.7. «Ответ Ученика» — выполненное Учеником задание, которое он предоставляет Исполнителю для последующей проверки. Проверка выполненных заданий предусмотрена в зависимости с выбранным Тарифом.

1.8. «Условия обучения» — комплекс требований и ограничений, определяемый Исполнителем, который определяет условия для получения доступа Учеником к курсу и определяет возможности, предоставляемые Ученику при обучении на курсе. Разным Ученикам могут предъявляться разные требования и предоставляться различные возможности.

1.9. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных на Сайте.

1.10. Тарифы – совокупность определенного набора Услуг, указанная на Сайте. Оплата Учеником Тарифа означает его согласие с тем перечнем Услуг, которые содержит Тариф.

1.11. Площадки проведения обучения (обучающая платформа) – Геткурс.

1.12. Чат участников (Чат поддержки) – закрытый чат, в котором Ученики могут общаться с участниками, обсуждать интересные вопросы по материалам Курса, задавать вопросы Исполнителю, а также получать на них ответы в зависимости от выбранного Тарифа.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Исполнителем образовательных услуг Ученику в формате группового обучающего курса в виде видеоуроков в записи.

2.2. Ученик оплачивает услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие услуги, в соответствии с порядком оказания и объемом услуг.

2.3. Программа обучающего курса указана на Сайте.

2.4. Образовательные услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Ученика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель не передает данные Ученика сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Содержание курсов, их продолжительность и стоимость указаны на Сайте.

3.2. Ученику предоставляется доступ к Образовательным материалам на срок оказания Услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным Тарифом. Помимо этого, Исполнитель вправе сохранить за Учеником доступ к Образовательным материалам на безвозмездной основе за пределами оказания Образовательных услуг в соответствии с выбранным Тарифом.

3.3. Услуги по предоставлению обратной связи, а также по предоставлению поддержки ученику, оказываемые Исполнителем, не входят в стоимость Тарифа и предоставляются бесплатно.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Моментом начала оказания образовательных услуг считается дата старта потока обучения, ближайшего к дате совершения Учеником оплаты, если иное не согласовано Сторонами отдельно.

4.2. Исполнитель оказывает услуги дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО). Ученик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac (мобильный телефон, планшет и т.д.) с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб-страниц и программа для просмотра видео.

4.3. Ученик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента начала оказания Услуг.

4.4. После оплаты Услуг на указанный Учеником адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Ученик получает доступ к Личному кабинету на обучающей Платформе, закрытому чату в мессенджере Телеграм.

4.5. Предоставление доступа к Курсу производится следующим образом:

4.5.1. Доступ к Курсу предоставляется поэтапно, уроки открываются в соответствии с расписанием Исполнителя.

4.5.2. Доступ Ученика к материалам Курса после окончания оказания услуг сохраняется на срок, указанный на Сайте в зависимости от выбранного тарифа, и предоставляется бесплатно.

4.6. Информация об Услугах, программе Курса, стоимости и перечне Услуг, информация об условиях предоставления доступа к Курсу, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Ученику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Ученику должным образом, если указанные сведения:

- Опубликованы на Сайте Исполнителя;

- Доведены до сведения Ученика посредством электронных сообщений, направленных Ученику Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Учеником при оплате Курса.

4.10. В процессе оказания образовательной услуги Исполнитель производит анализ результатов самостоятельной работы (в зависимости от выбранного Тарифа), выполненной Учеником в целях усвоения информации, полученной в ходе оказания образовательной услуги (домашние задания).

4.11. При исполнении обязанностей по Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Ученика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя.

4.12. Для выполнения домашнего задания Ученику предоставляется определенный период времени в соответствии с Тарифом с момента получения доступа к соответствующему уроку, если иные сроки не установлены для конкретного урока. По истечении указанного в настоящем пункте срока Исполнитель вправе не принимать и не проверять отчеты по домашним заданиям.

4.13. Услуги по проверке домашних заданий и предоставлению обратной связи Ученику входят в стоимость Тарифа и осуществляются путем обмена между Учеником и Исполнителем текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Ученика и ответы Исполнителя посредством чата на Платформе в течение срока обучающего курса.

4.14. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата, размещенных в онлайн-чате, Ученик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

4.15. Ученик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по договору.

4.16. Исполнением обязательства по оказанию образовательных услуг считается факт размещения материалов обучающего курса на обучающей Платформе и открытие доступа к ним для Ученика в сроки, количестве и в соответствии с описанием в

программе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к учебным материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Ученик таким доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Ученик воспользовался учебным материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.17. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении образовательных услуг, оказываемых по настоящему договору, не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Учеником в полном объеме, если в течение 7 (семи) календарных дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Ученика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

4.18. Ученик дает свое согласие, что обнаружение и дальнейшее использование информации, выложенной Учеником (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы) будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Ученик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на платформе Исполнителя либо в чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре.

4.19. Все услуги в рамках обучающего курса оказываются Исполнителем и принимаются Учеником отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.

4.20. Дополнительные услуги (бонусы), если таковые предусмотрены выбранным Тарифом, выполняют досуговую функцию и не несут образовательной направленности. Факт исполнения дополнительных услуг (предоставление бонуса) не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг.

4.21. Расписание занятий и программа обучения могут изменяться Исполнителем в любое время, при этом Исполнитель обязан предупредить о таких изменениях Ученика за один день до вступления в силу таких изменений.

4.22. В случае если программой выбранного Тарифа предусмотрены видео-эфир, дата, время, продолжительность и место проведения видео-эфира согласовывается Учеником и Исполнителем в закрытом чате мессенджера Телеграм.

В случае опоздания Ученика на запланированный видео-эфир время онлайн-встречи при этом не увеличивается, услуги считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом.

Услуги по организации и проведению видео-эфира считаются оказанными в момент окончания видео-эфира.

Перенос онлайн-встречи Исполнителем возможен при уведомлении Ученика об этом не менее чем за 4 (четыре) часа до начала онлайн-встречи.

4.23. Обратная связь после окончания оказания услуг сохраняется на срок, указанный на Сайте в соответствии с выбранным Тарифом.

После истечения указанного срока прекращается сопровождение Ученика Исполнителем, работа в закрытом чате в мессенджера Телеграм. После окончания оказания образовательных услуг Исполнитель вправе присутствовать в чате и отвечать на вопросы.

4.24. Любые вопросы, связанные с процессом реализации программы Ученик вправе задать Исполнителю в рабочие часы в любом из указанных мессенджеров: What'sApp, Телеграм.

Рабочие часы: с 9.00 до 20.00 (МСК).

4.25. Электронный адрес для связи с Исполнителем: m.w.nadegda@gmail.com.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Ученик вправе:

5.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

5.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору, в т.ч. об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки от Исполнителя.

5.1.3. Пользоваться учебными материалами в соответствии с договором на условиях неисключительной лицензии.

5.1.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания образовательных услуг по договору.

5.2. Ученик не вправе:

5.2.1. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.2. Предоставлять доступ к Образовательному материалу, личному кабинету, личному аккаунту в мессенджере и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Ученик обязуется не предоставлять аутентификационные данные (логин и пароль) третьим лицам для их доступа к Категории услуг и его частям. В случае если Ученику станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта Ученик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, отправив соответствующее электронное сообщение по адресу m.w.nadegda@gmail.com.

5.2.3. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью учебные материалы и содержание обучающего курса.

5.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.5. Использовать учебные материалы в целях иных, чем указаны в договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию учебных материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.

5.2.6. Рекламирывать учебные материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе.

5.2.7. Вносить какие-либо изменения в учебные материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

5.2.8. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

5.3. Ученик обязан:

5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Учеником доступа к обучающим материалам третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Ученика к учебным материалам, в том числе, заранее оплаченным Учеником, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом Исполнитель вправе потребовать возмещения убытков в размере стоимости Услуг по Договору.

5.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Учеником указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Учеником за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от платформы.

5.3.5. Самостоятельно изучать учебные материалы, выполнять предусмотренные обучающим курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

5.3.6. Придерживаться установленного графика обучения, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять

рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с учебным материалом, в соответствии с приобретенными услугами.

5.3.7. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

5.3.8. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Ученик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с учебным материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.9. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

5.3.10. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами платформы, другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.11. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.3.12. Самостоятельно знакомиться на Сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу электронной почты m.w.nadegda@gmail.com. Отсутствие обращений Ученика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Ученику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные Исполнителем сроки.

5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

5.4.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Учеником материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.

5.4.4. Самостоятельно изменять онлайн-платформы, с помощью которых производится оказание Услуг, в случае блокировки таких платформ или по иным техническим причинам, при этом Исполнитель обязан предупредить о таких изменениях Ученика не менее, чем за один день до вступления в силу таких изменений.

5.4.5. Получать от Ученика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг.

5.5.2. Оказать оплаченные Учеником услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.

5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Ученика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора.

5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Ученику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Ученика или в мессенджер.

6. Стоимость услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость образовательных услуг по договору устанавливается Исполнителем, публикуется в программе обучающего курса, которая указывается на Сайте.

6.1.1. Тарифы представлены на Сайте.

6.1.2. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуги Учеником в одностороннем порядке при этом Исполнитель обязан предупредить о таких изменениях Ученика за один день до вступления в силу таких изменений. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Учеником путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг или с использованием кредитных денежных средств.

6.3. В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит или в рассрочку Ученик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или брокером, Ученик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом банковской комиссии. В случае заявления на возврат, Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской комиссии.

6.4. Моментом оплаты по договору считается поступление денежных средств на расчетный счет или банковский счет Исполнителя. Ученик обязуется хранить все

документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный или банковский счет Исполнителя. Если денежные средства от Ученика не поступили на расчетный или банковский счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

6.5. Ученик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Ученика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

6.6. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Учеником способов оплаты выходят за рамки настоящей оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.

7. Условия и порядок возврата денежных средств и ответственность

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты m.w.nadegda@gmail.com. Заявление заполняется Учеником собственноручно, на заявлении Ученик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на адрес электронной почты m.w.nadegda@gmail.com.

К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных услуг;

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. В случае принятия Исполнителем решения о возврате, денежные средства возвращаются на счет Ученика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти дней после получения соответствующего заявления Ученика.

7.3.1. При этом Ученику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости учебных материалов, к которым Ученику был предоставлен доступ, и фактически оказанных услуг, фактически понесенных Исполнителем расходов (банковские комиссии, комиссии по рассрочке и т. п.).

7.3.2. В случае, если услуги приобретались по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Учеником, и стоимость отдельных составных частей обучающего курса пересчитывается с учетом цены по скидке.

7.3.3. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебным материалам для Ученика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Ученику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Ученика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.4. С момента, когда доступ к учебным материалам Исполнителя считается предоставленным в полном объеме, возврат денежных средств не проводится. Образовательные материалы считаются предоставленными и полученными, если Ученику предоставлен к ним открытый доступ на платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Учеником.

7.5. Ученик вправе отказаться от оказания услуг и потребовать возврата уплаченной суммы в соответствии с разделом 10.

7.6. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Ученика. Ученик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Ученика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Учеником желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Ученика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Ученика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Ученик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики материалов Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Ученик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе оказания услуг.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Ученику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Ученика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Учеником услуг, возникшим по вине Ученика.

7.9. Ученик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Ученику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Ученика, сбой в

работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.11. Контент Курса является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Распространение полученной на Курсе информации недопустимо без прямого разрешения Исполнителя.

7.12. Ученику предоставляется право на использование интеллектуальной собственности Исполнителя, на праве простой неисключительной лицензии без права передачи третьим лицам.

7.13. Ученик несет ответственность за копирование и дальнейшее распространение курса и/или иной аудиовизуальной информации, предоставляемой Исполнителем как целиком, так и любой их части.

7.14. Исполнитель при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, вправе ограничить доступ Ученика к образовательным материалам (в том числе с приостановкой предоставления услуг), предъявив ему соответствующую претензию, а также обратиться в судебный орган для защиты своих прав и взыскать с Ученика в судебном порядке штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей. В случае если будет установлено, что Ученик является участником и/или распространителем курса (включая части курса) на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина), Ученик будет обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000,00 (Один миллион) рублей.

7.15. Ученик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к своей учетной записи. В случае предоставления доступа третьим лицам, Ученик выплачивает Исполнителю штраф в размере 300 000,00 (Триста тысяч рублей) за каждый случай нарушения.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны признают, что образовательные материалы, доступ к которым получает Ученик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.2. Все материалы, доступ к которым получает Ученик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Ученик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Ученику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Ученику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в

электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

8.3. Ученик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

– предоставление третьим лицам доступа к своему личному аккаунту в мессенджере Телеграм, Личному кабинету на образовательной Платформе.

– копирование образовательных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры,

– разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

– не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

8.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8.5. В случае нарушения Учеником положений настоящей Оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты штрафа в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9. Заключительные положения

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Учеником и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

9.3.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

9.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и мессенджеров, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

– для Исполнителя: m.w.nadegda@gmail.com;

– для Ученика: адрес электронной почты, указанный при покупке услуги.

9.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9.8. В случае получения согласия Ученика, Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно- информационного характера Ученику, с использованием контактной информации (персональных данных, явно указанные Учеником при регистрации на Сайте. Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:

- отправки email-сообщений;
- отправки SMS-сообщений;
- отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
- отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
- телефонных звонков, в т. ч. автоматических.

Ученик вправе в любое время отказаться от получения рекламно-информационных сообщений от Исполнителя, направив сообщение на электронную почту m.w.nadegda@gmail.com;

Все вопросы, не урегулированные настоящей публичной офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Правила возврата денежных средств

10.1. Настоящие Правила возврата денежных средств регулируют отношения между Исполнителем и Учеником, связанные с возвратом оплаченной стоимости обучающего курса в случае досрочного расторжения Договора.

10.2. Расчет суммы возврата денежных средств:

10.2.1. Расчет суммы возврата при досрочном расторжении Договора после старта обучающего курса:

1. При одностороннем отказе Ученика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

2. С момента, когда доступ к учебным материалам обучающего курса Исполнителя считается предоставленным в полном объеме, возврат денежных средств не проводится. Материалы считаются полученными, если Ученику предоставлен к ним открытый доступ на Платформе, закрытом чате мессенджера Телеграм, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Учеником.

3. В случае если Ученик получил доступ не ко всем учебным материалам, то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, т.е. возврату подлежат денежные средства, равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Договора, за вычетом всех фактических расходов Исполнителя.

10.3. К фактическим расходам Исполнителя относятся (но не ограничиваясь) затраты Исполнителя, связанные с предоставлением Ученику скидки на Услуги в случае оплаты Услуг Учеником в кредит или рассрочку с использованием банковских услуг, стоимость банковских комиссий, комиссий кредитных организаций и стоимость оказанных услуг до момента отказа Ученика от договора, которая рассчитывается по формуле:

$A = B - D - K$, где

A – сумма возврата,

B – стоимость услуг по договору в соответствии с Тарифом, за вычетом процентов по кредиту или рассрочке;

D – стоимость услуг, полученных на момент направления заявления Ученика об отказе от договора, т.е. фактические расходы на оказание услуг;

K – комиссии банковских кредитных организаций и платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель

Шевченко Надежда Эдуардовна

ИНН 780522679352

ОГРНИП 315784700049252

Расчетный счет 40802810400001384166

Банк: АО "Тинькофф Банк"

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974